

# ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

Товариство з обмеженою відповідальністю ТОВ «Освітня компанія «МАКСИМУМ» , в особі директора Сеніва Віталія Олексійовича, який діє на підставі Статуту, далі за текстом - «ВИКОНАВЕЦЬ», пропонує будь-якій дієздатній особі укласти цей договір на визначених у ньому умовах. У відповідності до статті 633 Цивільного кодексу України цей договір є публічною офертою (публічним договором), і у випадку прийняття його умов (акцепту) Замовник зобов'язується добросовісно їх виконувати. Незгода з визначеними у даному договорі умовами тягне за собою неможливість надання Виконавцем послуг.

## 1. Пропозиція (публічна оферта)

1.1. Договір про надання консультаційних послуг щодо підготовки до ЗНО у форматі консультацій, семінарів, із домашнім завданням та іншими методами, притаманними для здійснення такої підготовки в закладах освіти, в тому числі онлайн укладається між Вами (далі по тексті - Замовник послуг) і ТОВ «Освітня компанія «МАКСИМУМ».

1.2. Моментом повного і безумовного прийняття пропозиції (акцептом) укласти договір вважається факт оплати відповідного пакету послуг з конкретного предмету (предметів) на умовах цього договору, у строки та за цінами, вказаними на інтернет-сайті <https://www.zno-maximum.com.ua/>.

## 2. Терміни, що використовуються в договорі

2.1. В цьому розділі, якщо контекст не вимагає іншого, нижченаведені терміни мають наступні значення:

- “послуги” – комплекс дій, які вчиняються Виконавцем і включають в себе в тому числі, але не виключно, консультації (онлайн або оффлайн), передачу контенту та іншої інформації Замовнику послуг як за допомогою сайту <https://www.zno-maximum.com.ua/>, так і в інший спосіб (e-mail, в друкованому вигляді тощо), які на думку Виконавця можуть допомогти Замовнику послуг підвищити свій рівень знань, необхідний для успішного проходження ЗНО;

- <https://www.zno-maximum.com.ua/> – інтернет-сайт Виконавця, де розміщена інформація про послуги, порядок та умови їх надання, їх оплати, за допомогою якого можливе надання послуг та отримання контенту в режимі он-лайн. Крім того, до цього терміну, як джерела отримання інформації, прирівнюється особа Виконавця або його найманих працівників та будь-яких інших осіб, які задіяні в процесі надання послуг, а також, приміщення, де Виконавець здійснює свою діяльність;

- “Контент та Сервіси” – матеріали та будь-яка інформація, яка розміщена на сайті <https://www.zno-maximum.com.ua/>;

- “Виконавець” – суб'єкт, який надає послуги онлайн або оффлайн (за адресами, що зазначені на сайті), запропоновані на <https://www.zno-maximum.com.ua/>;

- “Замовник” – фізична особа, погодилась з умовами цього договору;

- “Замовлення”, “пакет послуг” – свідоме рішення Замовника послуг, яке полягає у виборі предмета, розкладу та формату занять, які і складають курс з підготовки до ЗНО;

## 3. Предмет договору

3.1. Цим договором визначаються умови надання послуг та користування сервісами і контентом <https://www.zno-maximum.com.ua/>, що дають змогу отримувати доступ до занять з викладачем у режимі реального часу та/або в записі, а також завантажувати унікальні методичні матеріали для підготовки до ЗНО.

Послуги та інші матеріали надаються, виходячи з програми ЗНО, яка затверджена в Україні в поточному році.

3.2. В порядку та на умовах, визначених цим договором, Виконавець зобов'язується надати консультаційні послуги та матеріали будь-якій особі, яка погодиться з умовами викладеними в цьому договорі, а Замовник зобов'язується приймати ці послуги і оплачувати їх відповідно до умов, передбачених цим Договором.

3.3. Сторони розуміють, що факт надання цих послуг в жодному випадку не гарантує отримання Замовником високого балу при проходженні ЗНО.

3.4. Обсяг курсу та його ціна, зазначаються на сайті <https://www.zno-maximum.com.ua/>. Податки включено в ціну.

3.5. Формат надання послуг та проходження курсів зазначений на відповідній сторінці <https://www.zno-maximum.com.ua/> щодо кожного предмету окремо.

3.6. Надання послуг за цим договором не є освітньою діяльністю.

3.7. Якщо з будь-яких причин Клієнт не зміг взяти участь в консультації, семінарі тощо, Виконавець не здійснює жодних компенсацій на користь Клієнта.

## 4. Реєстрація на <https://www.zno-maximum.com.ua/>

4.1. Щоб отримати послуги, які надаються за допомогою інтернет-сайту <https://www.zno-maximum.com.ua/>, Вам необхідно зареєструватись (створити свій обліковий запис). Обов'язковою умовою надання послуг є зазначення достовірних даних про Замовника. При отриманні інформації щодо особистих даних Замовника Виконавець зобов'язується дотримуватись Закон України «Про захист персональних даних».

4.2. Зі свого боку, Замовник послуг несе відповідальність за збереження конфіденційності свого логіна та пароля, які він/вона зазначили під час реєстрації облікового запису або автоматично отримали від <https://www.zno-maximum.com.ua/>. Виконавець не несе відповідальності за будь-які збитки, що виникають через несанкціоноване використання облікового запису Замовника послуг.

4.3. Реєстрація на <https://www.zno-maximum.com.ua/> є безкоштовною.

Ці умови поширюються на будь-яке замовлення, яке Ви здійсните на інтернет-сайті <https://www.zno-maximum.com.ua/> або за телефоном, який на ньому зазначений, або безпосередньо у Виконавця.

## **5. Правила використання контенту та сервісів**

5.1. Використовуючи контент та сервіси, доступ до яких Замовник послуг отримав за допомогою <https://www.zno-maximum.com.ua/>, Замовник послуг повинен дотримуватись правил, викладених у цьому договорі. Будь-яке інше використання контенту та сервісів є істотним порушенням цієї угоди. Виконавець залишає за собою право контролювати використання контенту та сервісів, щоб переконатися, що Замовник послуг дотримується правил користування.

5.2. Контент та інша інформація, яку Замовник послуг отримав від Виконавця під час виконання ним договору, може використовувати Замовником послуг тільки в особистих некомерційних цілях. Замовник послуг не має права без письмової згоди Виконавця відтворювати, поширювати, доводити до третіх осіб контент або іншу отриману від Виконавця інформацію.

5.3. Залежно від замовленого пакета послуг, Замовник послуг отримує доступ до певного контенту інформаційних і навчальних матеріалів, авторські та суміжні права на який захищені й належать Виконавцю, незалежно від факту реєстрації та місця їх дії. Надсилаючи Замовнику послуг контент або будь-яку іншу інформацію, Виконавець не надає право на його використання в рекламних цілях, не передає будь-яких авторських прав і не відмовляється від таких прав. Замовника послуг попереджено, що скрінкасти (відеозапис інформації, виведеної на екран комп'ютера) уроків і онлайн-трансляцій <https://www.zno-maximum.com.ua/>, а також фото-, аудіо- і відеозйомка живих заходів (семінарів, майстер-класів, виступів) суворо заборонені. У разі порушення цієї вимоги, Виконавець має право заблокувати аккаунт Замовника послуг і припинити надання послуг, без повернення вартості навчання.

5.4. Відповідальність за втрату, знищення або пошкодження Контенту після завантаження бере на себе Замовник послуг.

5.5. Замовник послуг не має права копіювати або іншим способом використовувати програмну частину Сайту, а також його дизайн, змінювати яким би то не було способом програмну частину Сайту, здійснювати дії, спрямовані на зміну функціонування і працездатності Сайту.

## **6. Порядок оформлення замовлення на <https://www.zno-maximum.com.ua/> та його оплати**

6.1. Після реєстрації на <https://www.zno-maximum.com.ua/> Замовник послуг має право обрати предмет, по програмі якого буде проводитись консультування, а також розклад занять. Обсяг доступних послуг залежить від придбаного продукту (пакета послуг).

6.2. Оплата Послуг здійснюється на основі стовідсоткової передоплати. Оплата замовлення може бути здійснена банківською картою за допомогою відповідного сервісу. Умови його використання та заходи безпеки зазначені на сайті відповідного сервісу, посилання на який буде доступне на <https://www.zno-maximum.com.ua/>.

6.3. Моментом оплати вважається надходження грошових коштів на рахунок Виконавця.

6.4. Оплата внесена Замовником за послуги, у разі одностороннього припинення договору Виконавцем послуг, у зв'язку з порушеннями умов даного Договору, з боку Замовника - не повертається.

## **7. Інтелектуальна власність**

7.1. Ви погоджуєтесь, що вся інформація, розміщена на <https://www.zno-maximum.com.ua/> або іншим чином отримана від Виконавця, зокрема контент, матеріали, підручники, графічні зображення, зображення самого Виконавця, інтерфейс, аудіокліпи, відеокліпи, редакторський контент, а також програмні сценарії та програмне забезпечення, що використовуються для роботи <https://www.zno-maximum.com.ua/>, містять конфіденційну інформацію та матеріали, що є власністю Виконавця та/або його ліцензіарів, а також захищаються застосовними законами про інтелектуальну власність та іншими законами, у тому числі законами про авторське право. Ви погоджуєтесь, що не використовуватимете таку конфіденційну інформацію або матеріали в будь-який інший спосіб, окрім як із метою користування <https://www.zno-maximum.com.ua/>

[maximum.com.ua/](http://maximum.com.ua/) відповідно до цієї домовленості. Жодна частина інформації, що розміщена на <https://www.zno-maximum.com.ua/> або отримана від Виконавця, не може бути відтворена в будь-якій формі або будь-яким чином, крім випадків, якщо це прямо дозволяється цим договором. Ви погоджуєтеся не змінювати, не надавати напрокат, не передавати в оренду, не продавати, не поширювати отриману інформацію та контент будь-яким чином і зобов'язуєтеся не користуватися інформацією та контентом в будь-який несанкціонований спосіб.

## **8. Конфіденційне застереження та використання отриманої інформації**

8.1. За загальним правилом ми беремо на себе зобов'язання не розповсюджувати отриману про Вас інформацію та використовувати її виключно в цілях обробки замовлення, відправлення Вам повідомлень, здійснення статистичних розрахунків тощо, однак, приймаючи умови цього договору, Ви надаєте нам право вжити заходів, які ми вважаємо обґрунтовано необхідними або належними, щоб забезпечити та/або підтвердити відповідність будь-якої частини цієї домовленості. Ви погоджуєтеся, що Виконавець має право (без жодної відповідальності перед вами) розголошувати будь-які дані та/або інформацію правоохоронним органам, державним службовцям і/або третім особам, якщо вважатиме це обґрунтовано необхідним або належним для примусового виконання будь-якої частини цього договору та/або перевірки дотримання будь-якої її умови (зокрема, Виконавець має право співпрацювати з ними під час будь-якого судового процесу, пов'язаного з використанням контенту, <https://www.zno-maximum.com.ua/> та його сервісів, та/або внаслідок позову третіх осіб про те, що ваше користування контентом, <https://www.zno-maximum.com.ua/> та його сервісами є незаконним і/або порушує їхні права).

8.2. Ми з Вами зобов'язуємось використовувати отриману один від одного інформацію тільки для цілей, зазначених в цьому договорі і забезпечити, захистити і зберегти конфіденційність інформації, принаймні в такій же мірі, як ми зберігаємо конфіденційність власної інформації подібного характеру, але в будь-якому випадку не менше розумного ступеню дбайливості або обережності.

8.3. Зауважте, що Ви надаєте згоду на збір, обробку, зберігання, використання своїх персональних даних в розумінні Закону України "Про захист персональних даних".

## **9. Відповідальність та її обмеження**

9.1. Виконавець послуг не несе відповідальності за збитки Замовника послуг, що виникли в результаті: порушення Замовником послуг встановленого порядку поведінки у приміщеннях та на території Виконавця.

9.2. Виконавець послуг несе відповідальність тільки за ті зобов'язання, які вказані в Договорі

9.3. Замовник послуг несе всю відповідальність за достовірність відомостей, вказаних ним при реєстрації.

9.4. У випадку порушення Замовником послуг умов цього Договору Виконавець послуг не несе відповідальності за ті зобов'язання, які вказані в Договорі.

9.5. невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до умов цього Договору та законодавства України.

## **10. Внесення змін та розірвання цього договору**

10.1. Цей Договір набуває чинності з моменту його укладення і діє до виконання Сторонами своїх зобов'язань за ним, якщо інше не передбачено цим Договором. Якщо якісь правовідносини між Виконавцем та його Замовником послуг не можуть бути врегульовані цим договором, то застосуванню підлягає аналогія договору, а у випадку неможливості – норми чинного законодавства, що регулюють такі правовідносини

10.2 Виконавець послуг має право в односторонньому порядку вносити зміни в Договір, шляхом публікації змін на сайті Виконавця послуг. Зміни вступають в силу з моменту публікації, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

10.3. При внесенні Виконавцем послуг в Договір істотних змін, що впливають на можливість використання послуг Користувачем, Виконавець послуг повідомляє про них Замовника, шляхом публікації їх на сайті Виконавця послуг не менше ніж за 10 (десять) днів до вступу змін в силу.

10.4. Договір може бути розірвано у наступних випадках:

10.4.1. При прийнятті Замовником послуг рішення про відмову від отримання послуг й повідомленні Виконавця про це рішення шляхом письмової заяви.

10.4.2. При прийнятті Виконавцем послуг відповідного рішення на підставі систематичного невиконання своїх зобов'язань, та повідомленням їх про це за два тижні.

10.4.3. На інших підставах, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

## 11. Вирішення суперечок

11.1. Всі суперечки і розбіжності, що виникли або могли виникнути з приводу невідповідного виконання вимог даного Договору, підлягають вирішенню шляхом переговорів на підставі письмового звернення одної з Сторін до другої.

11.2. Виконавець послуг після отримання від Замовника послуг претензії, зобов'язаний протягом 20 (двадцяти) днів її розглянути та направити Замовникові послуг мотивовану відповідь.

11.3. Якщо суперечка між Сторонами не буде розв'язана в претензійному порядку, будь-яка із Сторін має право звернутися за розв'язанням суперечки в суд за місцем знаходження Виконавця послуг.

## 12. Заключні положення

12.1. Приймання-передача наданих послуг здійснюється із застосуванням принципу “мовчазної згоди”. Замовник має право надати письмову мотивовану претензію щодо кожної окремої дії, події або іншої обставини, через яку виникли претензії, протягом трьох календарних днів з моменту виникнення такої дії, події або іншої обставини. Не надходження претензії в цей строк є підтвердженням того, що послуга надана в повному обсязі та належної якості.

12.2. Якщо Ви не були задоволені якимось чином якістю наданих послуг або поведінкою працівника Виконавця, будь ласка, повідомте про це нас.

12.3. У випадку виявлення фактів вчинення заборонених дій, Виконавець має право припинити надання послуг без будь-яких компенсацій та формальностей.

12.4. Умови, викладені в цьому договорі, і є повною домовленістю між Вами й Виконавцем, які регулюють використання <https://www.zno-maximum.com.ua/>, замінюючи всі попередні домовленості між нами, а все разом – договором про надання послуг. На Вас також можуть поширюватися додаткові положення й умови, які можуть застосовуватися, коли Ви користуєтеся послугами афілійованих осіб, контентом або сервісами третіх осіб.

12.5. Нездійснення Виконавцем будь-якого права або невиконання будь-якого положення цієї угоди не означає його відмову від права вимагати виконання такого положення, а також усіх інших положень, що становлять цей договір.

12.6. Замовник погоджується дотримуватися норм і вимог права, статутів і нормативних документів, які можна застосувати щодо користування сервісами <https://www.zno-maximum.com.ua/>.

12.7. Сторони не несуть відповідальності за повне або часткове невиконання ними своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання є наслідком обставин непереборної сили (форс-мажор), а саме: повені, інших стихійних лих, військових дій, постанов і рішень органів державної влади чи інших подій. Належним доказом наявності форс-мажорних обставин і їх тривалості для Сторін є довідка, видана уповноваженими органами.

Редакція цього договору станом на 09 серпня 2019 року.